

1.- Datos de la Asignatura

Titulación	ING. TCO. INDUSTRIAL-MECÁNICO				
Centro	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ZAMORA				
Denominación	GESTION Y CONTROL DE LA CALIDAD			Código	12047
Plan	1996	Ciclo	1	Curso	3
Carácter ¹	B		Periodicidad ²	C2	
Créditos LRU	T	3	P	1.5	Créditos ECTS
Área	INGENIERÍA DE LOS PROCESOS DE FABRICACIÓN				
Departamento	INGENIERÍA MECÁNICA				
Aula / Horario / grupo					
Laboratorio / Horario / grupo					
Informática / Horario / grupo					
Plataforma Virtual	Plataforma:				
	URL de Acceso:				

¹ Troncal, Obligatoria, Optativa (abreviatura T, B, O)

² Anual, 1º Cuatrimestre, 2º Cuatrimestre (A, CI, C2).

Datos del profesorado*

Profesor Responsable / Coordinador	Fernando Heres Cabal				
Departamento	Ingeniería Mecánica				
Área	Ingeniería de los Procesos de Fabricación				
Centro	Escuela Politécnica Superior de Zamora				
Despacho	235	Grupo / s			
Horario de tutorías					
URL Web	http://web.usal.es/fhc				
E-mail	fhc@usal.es	Teléfono	980545000 ext 3633		

2.- Sentido de la materia en el plan de estudios*

Bloque formativo al que pertenece la materia

Procesos y Métodos de Fabricación

Papel de la asignatura dentro del Bloque formativo y del Plan de Estudios.

Evaluar y controlar la calidad del proceso y del producto

Perfil profesional.

Dirección y coordinación de las actividades de producción, operación y mantenimiento.

3.- Recomendaciones previas*

Se recomienda haber cursado con anterioridad Estadística.

Datos Metodológicos

4.- Objetivos de la asignatura (Generales y Específicos)

El objetivo general de esta asignatura es hacer ver al alumno la importancia que la CALIDAD tiene actualmente dentro de la estrategia empresarial y que adquiera una sólida base en lo referente a las técnicas de aplicación en este campo.

5.- Contenidos

A) GESTIÓN DE LA CALIDAD.

Tema 1.- Fundamentos y Generalidades. Definiciones y Conceptos. Calidad de diseño. Calidad de conformación. La Calidad en los servicios.

Tema 2.- Evolución histórica. Situación actual

Tema 3.- Costes de la Calidad

Tema 4.- Modelos de referencia. Modelo japonés. Modelo americano. Modelo europeo. Los Premios a la Calidad.

Tema 5.- Normalización y Certificación. Aseguramiento de la Calidad.

Tema 6.- Normativa ISO 9000

B) CONTROL DE LA CALIDAD.

Tema 7.- Generalidades. Fundamentos estadísticos. Variabilidad. Parámetros estadísticos. Distribución de frecuencias. Probabilidad. Variables. Atributos.

Tema 8.- Control estadístico de Procesos. Capacidad del Proceso. Gráficos de Control por Variables. Gráficos de Control por Atributos.

Tema 9.- Planes de Aceptación por Muestreo. Muestreo por Atributos. Norma UNE 66020. Otros planes. Muestreo por Variables.

C) TEMAS COMPLEMENTARIOS.

a.- Las Herramientas Básicas de la Calidad.

- b.- La Ingeniería de la Calidad.
 c.- Legislación. Ley de Industria. Infraestructura de la Calidad en España..

6.- Competencias a adquirir*

Competencias Específicas. (En relación a los conocimientos, habilidades. y actitudes: conocimientos destrezas, actitudes...)

- Planificación, organización y estrategia
- Gestión y control de la calidad
- Estadística.
- Gestión y organización.

Transversales: (Competencias Instrumentales: <cognitivas, metodológicas, tecnológicas o lingüísticas>; Competencias Interpersonales <individuales y sociales>; o Competencias Sistémicas. <organización, capacidad emprendedora y liderazgo>

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de organizar y planificar
- Compromiso ético
- Preocupación por la calidad

7.- Metodologías

Indíquense las metodologías de enseñanza-aprendizaje que se van a utilizar. Por ejemplo: Clase magistral, enseñanza basada en proyectos de aprendizaje, metodologías basadas en la investigación, metodología basada en problemas, estudios de casos, ofertas virtuales,...

8.- Previsión de Técnicas (Estrategias) Docentes*

Opcional para asignaturas de cualquier curso			
	Horas presenciales	Horas no presenciales	Horas totales
Clases magistrales	30		
Clases prácticas	15		
Seminarios			
Exposiciones y debates			
Tutorías			
Actividades no presenciales			
Preparación de trabajos			
Otras actividades			
Exámenes			
TOTAL	45		

9.- Recursos

Libros de consulta para el alumno

- *Evans, Lindsay. Administración y control de la calidad. Thomson*
- Sebastián Pérez, Miguel A. Bargeño Fariñas, Vicente Novo Sanjurjo. *Gestión y Control de Calidad*. Editorial: Cuadernos de la UNED
- Kaoru Ishikawa *Introducción al Control de Calidad*. Editorial: Díaz de Santos
- Alberto Galgano *Calidad Total* Editorial: Díaz de Santos
- Bertrand L. Hansen. *Control de Calidad. Teoría y aplicaciones*. Editorial: Díaz de Santos
- David Hoyle *ISO 9000. Manual de Sistemas de Calidad* Editorial Paraninfo
- W. Edwards Deming *Calidad, Productividad y Competitividad. La salida de la crisis*. Editorial: Díaz de Santos
- Pedro Grima Cintas y Javier Tort-Martorell Llabres *Técnicas para la Gestión de la Calidad* Editorial Díaz de Santos

Otras referencias bibliográficas, electrónicas o cualquier otro tipo de recurso.

- Apuntes del profesor.

10.- Evaluación

Consideraciones Generales

La evaluación del alumno se realizará mediante examen presencial. El examen consistirá en ejercicios tipo test, desarrollo de preguntas del programa y resolución de problemas y ejercicios. Eventualmente, la realización de evaluaciones parciales o de trabajos dirigidos podrá ser tenida en cuenta.

Criterios de evaluación

La resolución de los ejercicios propuestos en el examen y su valoración por el profesor proporcionará la nota a otorgar.

Instrumentos de evaluación

Examen presencial

Recomendaciones para la evaluación.

Recomendaciones para la recuperación.

