Asignatura: **GESTIÓN DE LA CALIDAD**	**Código**: 12130 **Tipo:** OBLIGATORIA
Titulación : I.T. OBRAS PÚBLICAS (plan 96)	**Curso**: 3º CURSO
Equipo docente: JOSÉ FERNANDO RODRÍGUEZ	**Duración:** 2º CTRE.
Departamento: CONSTRUCCIÓN Y AGRONOMÍA	**Créditos (T+P):** 3+1,5
Área de conocimiento: CIENCIA DE LOS MATERIALES E INGENIERÍA METALÚRGICA	

OBJETIVOS

La preocupación por la calidad industrial es característica de las sociedades más avanzadas; en muchos casos la Calidad constituye el punto de referencia que marca la estrategia de la empresa. El sector de la Construcción ha ido, hasta la fecha, a remolque de otros más dinámicos del mundo industrial observándose, no obstante, en los últimos años, un notable esfuerzo de adaptación, impulsado en gran parte por las diferentes Administraciones dado el papel de estas como contratistas, por una parte y, por otra, en reconocimiento del papel de "locomotora" económica que el sector desempeña para el desarrollo del país.

En este marco, la empresa constructora se ha encontrado con dificultades a la hora de desarrollar sistemas apropiados de Gestión de la Calidad, dadas sus propias peculiaridades, y, en muchos casos, por falta de formación en la materia (no incluida en los Planes de Estudio clásicos) de los técnicos responsables de la obra.

El objetivo de esta asignatura es, pues, que el alumno conozca la importancia de la adecuada Gestión de la Calidad para la obtención del éxito profesional y la supervivencia empresarial y que se familiarice con las tecnologías de aplicación. Igualmente deberá conocer la infraestructura de apoyo y la normativa, estatal e internacional, de aplicación.

PLAN DE TRABAJO Y EVALUACIÓN

Se proporcionará a los alumnos documentación y material suficiente para la realización de trabajos y ejercicios (individuales o colectivos) de forma que, junto con la información adquirida en las clases teóricas y prácticas y, en su caso, en las horas de tutoría, puedan conseguir un nivel significativo de conocimientos sobre la materia.

Mediante un examen presencial al final del período lectivo, sintetizador de la asignatura, deberán acreditar que han alcanzado suficientemente dicho nivel.

Eventualmente, el profesor valorará otros aspectos tales como la participación activa en las clases, la resolución de trabajos propuestos, etc.

PROGRAMA

TEMA 1.

Introducción. Conceptos. Calidad de diseño. Calidad de conformación. Calidad en los servicios. Los costes de la Calidad. Evolución histórica de la Calidad. Modelos de referencia. La situación en el sector de la Construcción.

TEMA 2.

Legislación y normativa española y europea. Normalización. Certificación. La Directiva de Productos de Construcción.

TEMA 3.

El Aseguramiento de la Calidad. Las Normas ISO 9000.

TEMA 4.

El Control de la Calidad. Infraestructura de la Calidad en España.

TEMA 5.

El Control a lo largo de las fases de una construcción. La Promoción. El Proyecto. Los Materiales. La Ejecución. El Uso y el Mantenimiento.

TEMA 6.

Temas complementarios. Las Herramientas Básicas de la Calidad. La Ingeniería de la Calidad.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA (para el seguimiento de las clases)

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD: “La Calidad de Construcción en España”.
GARCÍA MESSEGUER, A.: “Control de Calidad en construcción”, Ed. ANCOP.
GARCÍA MESSEGUER, A.: “Garantía de Calidad en construcción”, Ed. ANCOP.
SENLLE, Andrés: “Calidad Total y Normalización”, Ed. Gestión 2000.
MERCHÁN GABALDÓN, Faustino: “Control de Calidad Total en la construcción”, Ed. Dossat.

COMPLEMENTARIA

OLAYA ADÁN, Manuel: “La reglamentación técnica de la construcción”, Ed. ANCOP.
VANDEVILLE, P.: “Gestión y Control de la Calidad”, Ed. AENOR.
AMAT, O.: “Costes de Calidad y de No Calidad”, Ed. Eada Gestión.